

Załącznik C.

Kwestionariusz TAM – akceptacja technologii

C.1. Instrukcja dla respondenta

Celem ankiety jest ocena wrażeń i porównania sposobu pracy z wykorzystaniem narzędzia AI względem metody, której używasz na co dzień (np. Excel, własne doświadczenie, procedury, konsultacja z inną osobą). Nie ma „dobrych” ani „złych” odpowiedzi — liczy się Twoja perspektywa.

Skala oceny (1-5):

- 1 – zdecydowanie się nie zgadzam
 - 2 – raczej się nie zgadzam
 - 3 – ani się nie zgadzam, ani się zgadzam
 - 4 – raczej się zgadzam
 - 5 – zdecydowanie się zgadzam
-

C.2. Postrzegana użyteczność (PU – Perceived Usefulness)

Zaznacz 1–5:

PU1) Narzędzie pomogło mi wykonać zadanie szybciej niż metoda dotychczasowa.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

PU2) Narzędzie poprawiło jakość mojej analizy (wnioski były bardziej kompletne lub trafne).

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

PU3) Narzędzie ułatwiło mi podjęcie decyzji w tym scenariuszu.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

PU4) Wynik/wnioski z narzędzia miały praktyczną wartość do wykorzystania w pracy.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

C.3. Postrzegana łatwość użycia (PEOU – Perceived Ease of Use)

Zaznacz 1–5:

PEOU1) Korzystanie z narzędzia było dla mnie intuicyjne.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

PEOU2) **Sformułowanie zapytania/polecenia do narzędzia było proste.**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

PEOU3) **Odpowiedzi narzędzia były zrozumiałe.**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

PEOU4) **Korzystanie z narzędzia nie wymagało ode mnie dużego wysiłku.**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

C.4. Intencja użycia (BI – Behavioral Intention)

Zaznacz 1–5:

BI1) **Gdybym miał(a) dostęp do tego narzędzia w pracy, korzystał(a)bym z niego regularnie.**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

BI2) **Chciał(a)bym używać tego narzędzia w kolejnych, podobnych zadaniach.**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

BI3) **Polecił(a)bym to narzędzie innym osobom wykonującym podobne zadania.**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐